
SAŽETAK UGOVORA
- promotivna ponuda -

USLUGA I OPREMA

Uključeno u mjesečnu pretplatu:

- HOME.TV osnovni paket kanala
- Snimalica
- ADSL pristup internetu brzine do 5120/512 kbit/s

Promotivna ponuda - pogodnosti:

- Priključna pristojba za HOME.TV uslugu za 1,17 KM s PDVom
- Internet opciju 50/5 Mbit/s cijelo vrijeme trajanja ugovora
- Dodatni paketi kanala po cijeni 1,17 KM s PDVom/mjesečno u trajanju 3 mjeseca (paket po izboru korisnika)

Promotivna ponuda traje od 5.3. do 31.3.2026. godine i vrijedi za nove krajnje korisnike.

Najam terminalne opreme: djelitelj/splitter, ADS/VDSL modem i STB s daljinskim upravljačem.

Kupovina uređaja: Imate mogućnost kupovine uređaja. Ponudu uređaja možete provjeriti na prodajnom mjestu ili putem www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 5120/512 kbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom.

U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu korisnik ima pravo na raskid ugovora, bez obveza plaćanja naknade.

CIJENA

Naziv stavke DUO HOME NET paketa usluge	Osnovna cijena s PDV-om	Promotivna cijena s PDV-om
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM	1,17 KM
Instaliranje IPTV priključka	11,70 KM	1,17 KM
Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečna pretplata	46,80 KM	46,80 KM
Mjesečna naknada za internet opciju 50/5 Mbit/s	10,53 KM	0,00 KM
Dodatni HOME.TV paket kanala po izboru korisnika		1,17 KM mjesečno za prva 3 mjeseca korištenja

Cijene pojedinačnih HOME.TV paketa kanala, dodatnih usluga i druge terminalne opreme, na zahtjev korisnika, dostupne su u cjeniku na internetskoj stranici www.hteronet.ba Nakon isteka promotivnog perioda korištenja, dodatni HOME.TV paket kanala ostaje uključen i naplaćuje se po punoj cijeni naknade za paket kanala koji ste ugovorili. Ako ne želite koristiti dodatni paket kanala dužni ste podnijeti zahtjev za isključenje prije isteka razdoblja od 3 mjeseca od uključenja dodatnog paketa kanala.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: 24 mjeseca.

Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obvezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.